



HoGent
MENS
EN
WELZIJN

Communicatie met ouders

Digitaal communiceren als aanvulling?

.1.

Ouders
informereren?

HoGent

Probleemstelling

- Scholen hebben veel informatie die de weg moet vinden naar ouders
- Ouders communiceren op verschillende manieren
 - Digitaal of niet
 - Tijd om kind zelf te brengen/ af te halen of niet
 - Anderstalig
 -
- Hoe krijg je de essentie bij alle ouders?
- Hoe voelen ouders zich geïnformeerd en betrokken?

HoGent

Digitale communicatie met ouders

4

Voordelen van ouders informeren

- Niet alle kinderen vertellen veel over school thuis.
 - Ouders zijn (vaak) benieuwd en geïnteresseerd
- Betrokkenheid verhoogt bij het leerproces
- Wie zich betrokken en gehoord voelt, is meer geneigd zich te engageren
- Kinderen hebben baat bij duidelijkheid
 - Bijvoorbeeld: ouders die op de hoogte zijn van regels ivm. meebrengen koek
- Duidelijke communicatie vermijdt wrevel

HoGent

Digitale communicatie met ouders

5

Valkuilen

- Niet alle ouders bereiken
 - Sommige ouders goed geïnformeerd
 - Andere niet
- Té veel informatie, via té veel verschillende kanalen

HoGent

Digitale communicatie met ouders

6

.2.

Welke informatie?

HoGent

Schoolgerelateerde informatie

- Informatie over afspraken, regels,...
- Praktische zaken, zoals kindvrije studiedagen
- Communicatie over
 - Prijzen en afspraken opvang
 - Andere kosten op school
 - Eten en drinken
 - Waar kan welke ondersteuning bekomen worden?
 -
- Nieuwtjes en onderwijsnieuws
 - Aansluitend bij visie van de school

HoGent

Digitale communicatie met ouders

8

Wie communiceert schoolgerelateerde info?

- Eerstehands = goed idee
 - Als info van directie via leerkracht wordt doorgegeven: kans op fouten
 - Verschillende boodschappen voor ouders met kinderen in verschillende klassen
- Directie of één (of enkele) centrale personen op school

HoGent

Digitale communicatie met ouders

9

Klasgerelateerde informatie

- Waar zijn de kinderen mee bezig in de klas?
 - Thema's, projecten, onderwerpen
 - Wat leeft in de klas, wie was er jarig?
 -
- Praktische afspraken
- Vragen om engagementen van ouders (bijvoorbeeld begeleiden uitstap,...)
- Foto's van de klasdag, uitstappen, bijzondere activiteiten

Wie communiceert klasgerelateerde info?

- De juf of meester van de klas zelf!
- Probeer ook de kinderen te betrekken bij het overbrengen van deze info
 - Tekeningen
 - Verslagjes
 -

Kindgerelateerd informatie

- Informatie over het kind zelf
 - Vorderingen
 - Problemen of aandachtspunten
- Betrek ook de kinderen
- Aandacht schenken aan het welbevinden van kinderen!
- Laat het ook weten als het goed loopt
 - Geruststellend
 - Geeft zekerheid aan ouders

Wie communiceert kindgerelateerde info?

- In de eerste plaats: de eigen juf of meester
- Persoonlijk en discreet
- Pas in samenspraak met de ouder(s) andere personen betrekken
- Zie ook lessen pedagogiek en agogiek, SAA

.3.

Hoe pak je dit aan?

Vuistregels

- Ouders communiceren op verschillende manieren, **niet iedereen digitaal**
- Probeer zoveel mogelijk ouders te bereiken
- Kies verschillende media voor het verspreiden van een boodschap
- Maak een onderscheid tussen boodschap en medium
 - Boodschap: de info zelf
 - Medium: waar wordt deze info verspreid
- Stuur bij en pas aan als iets niet werkt

Welke media kan je gebruiken?

- Nieuwsbrief en briefjes
 - Digitaal
 - E-mail
 - Vaste plaats op het internet
 - Op papier
- Schoolsite of -blog
- Digitale agenda
- Facebook
- ELO
- E-mail
- Berichten op advalvas-borden

En ook voor klasgerelateerd nieuws

- Leefboek
- Bord in of aan de klas
- Over-en-weer-schriftje
- Klasblog
- Agenda

Inspiratie over communicatie en diversiteit

- <http://www.diversiteitinactie.be/>
- Inspiratieboek Lop Menen (zie ELO)

.4.

Digitaal communiceren

HoGent

E-mail

- E-mail is een efficiënt medium voor **sommige** ouders
- Voordelen: de info gaat naar de ouders, de ouders moeten niet naar de info
- Beperk een overvloed aan berichten
 - Beter één samenvatting per week
 - Dringende extra zaken
- Beslis wie de mails verstuurt
 - Bijvoorbeeld algemeen schooladres
- Verzamel correcte mailadressen, meerdere per gezin

HoGent

Digitale communicatie met ouders

20

Nieuwsbrief

- Een samenvatting van alle belangrijke berichten
- Bijvoorbeeld wekelijks op een vaste dag
- Leerkrachten kunnen zelf info ingeven *in the cloud*
- Één persoon verzamelt en verstuurt
- Interessante links:
 - Google docs
 - Templates Microsoft
 - Scribd

HoGent

Digitale communicatie met ouders

21

Nieuwsbrief verspreiden

- Uploaden op een site zoals scribd
- Link op de schoolwebsite
- Link op de schoolfacebook
- Doorsturen via mail (gebruik bcc!)
- Op papier printen en beschikbaar maken voor ouders zonder internet

Oplijsting hierboven is geen of-verhaal, maar een en-verhaal!

Schoolwebsite

- Een eigen domeinnaam is aan te raden
 - Blijf eigenaar van je eigen inhoud!
- Makkelijk werken via een CMS (content management systeem) zoals bijvoorbeeld Drupal
- Denk vooraf goed na:
 - Wat, waar, hoe?
 - Vaste elementen
 - Nieuwsberichten

Schoolwebsite

- Vuistregel: op een goede website vind je in maximum vijf klikken de gezochte informatie
- Sober, maar vrolijk
- Maak ook plaats voor visie en achtergrond

Digitale agenda

- Plugins bij allerlei CMSen
- Bijhouden in de ELO
- Google Calendar
- Eén agenda? Of verschillende?
- Aandachtspunten keuze product:
 - Zorg ervoor dat de agenda in verschillende formaten beschikbaar is, via ical en xml (ouders kunnen je agenda importeren)
 - Zorg ervoor dat je de kalender in je site kan opnemen => "embed"

HoGent

Digitale communicatie met ouders

25

Facebook

- Gegeven: Facebook is momenteel een vaak gebruikt medium, dat door ouders regelmatig wordt bekeken
- Gevolg: een Facebookprofiel is een efficiënte manier om veel mensen te bereiken
- Advies: zet geen echte inhoud op Facebook, maar vooral links
 - Naar een nieuw foto-album op de schoolsite
 - Naar de nieuwsbrief
 - Naar een belangrijk bericht
- Openbaar of niet? Fanpagina of profiel?

HoGent

Digitale communicatie met ouders

26

Wat met Facebook als leerkracht?

Stof tot nadenken:

- Word je vriend met ouders van kinderen in je klas?
- Hebben ouders een boodschap aan wat jij in je vrije tijd doet?
- Wat deel je, wat deel je niet?
Advies: zet niks op het internet (geldt ook voor afgeschermd profiel) wat je niet tegen een sympathieke wildvreemde zou vertellen.

HoGent

Digitale communicatie met ouders

27

ELO

- Veel scholen hebben een bestaand online communicatieplatform
- Informeer je over de gebruiken, wat kan en wat niet
- Veel ELO's hebben forums, weblogs, berichtensystemen,....
- Smartschool, Dokeos,....

Andere vaak gebruikte toepassingen

- Gimme:
 - Gratis
 - Ouders kunnen zich abonneren op bepaalde berichten
 - Nadeel: advertenties + privacy (?)
- Telraam
 - Bevat een communicatiemodule
 - Bevat een agendamodule

Klasblog

- Is het mogelijk een subdomein te krijgen op de schoolwebsite? **Aanrader!**
- Indien niet:
 - Wordpress.com
 - Blogger.com
- Wat met foto's?
 - Picassa
 - Flickr
 -
- Communiceer en maak afspraken met ouders!

.5.

Voorbeeld

HoGent

Voorbeeld verschil boodschap/medium

Er wordt op school een mobiliteitsweek georganiseerd. De school wil de kinderen zoveel mogelijk stimuleren om met de fiets of te voet te komen die week.

(BOODSCHAP)

HoGent

Digitale communicatie met ouders

32

Mogelijke media

- Maak een bericht op de schoolsite
- Deel dit bericht op het facebookprofiel van de school
- Kopieer dit bericht in de nieuwsbrief
 - Wordt via mail en online verspreid
 - Wordt geprint en opgehangen op school
- Voorzie een paar duidelijk zichtbare affiches of briefjes met enkel deze informatie
- Voorzie eventueel een visueel alternatief

HoGent

Digitale communicatie met ouders

33
